

令和2年3月3日

お客様各位

全但バス株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社ツアーの対応について

平素より、「らく旅」をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、当社ではお客様の安全と安心を最優先に、以下の通りの対応に努めております。

ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 弊社バスツアー「らく旅」では、運転士・ガイドならびに添乗員は、原則としてマスクを着用して対応させていただきます。失礼かと存じますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
2. 弊社観光バス車内におきましては、空間除菌剤による消毒と手洗い消毒液を設置しており、乗務員においてはマスクの着用、点呼時の体温確認、うがいや手洗いの励行、体調管理を徹底しております。
3. 弊社実施の「らく旅」では、添乗員より、お客様の体調確認ならびにツアー中のマスク着用・手洗い・咳エチケット等の励行のお願いをいたしております。(添乗員が同行しない一部のツアーを除きます)なお、状況によりましてはご参加の自粛をお願いさせていただく場合もございますので、予めご理解とご協力をお願い申し上げます。
4. お客様に安全かつ安心してご参加していただくため、ご出発前よりご自身の体調管理、マスク着用・手洗い・咳エチケット等に努めていただきますよう、お願い申し上げます。
5. 運送機関及び宿泊・観光施設等のサービスの提供が困難と判断された場合、行程の変更または催行の中止をさせていただく場合がございます。その場合は事前にご案内いたします。