

2023 年 10 月 30 日

<PressRelease>

全但バス株式会社
兵庫県豊岡市
一般社団法人 豊岡観光イノベーション
KDDI 株式会社

全但バス、豊岡市、豊岡観光イノベーション、KDDI

スマホ 1 つでバス乗車を可能にする実証実験を開始

～但馬地域の地域交通課題解決へ向けて～

全但バス株式会社（本社：兵庫県養父市、代表取締役社長：村上 宣人 以下 全但バス）、兵庫県豊岡市（市長：関貫 久仁郎 以下 豊岡市）、一般社団法人豊岡観光イノベーション（兵庫県豊岡市、理事長：関貫 久仁郎 以下 豊岡観光イノベーション）、KDDI 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：高橋 誠 以下 KDDI）は、2023 年 11 月 15 日から 2024 年 2 月 14 日まで、スマートフォン 1 つでスムーズな路線バスの乗降車が可能になるサービスの実証実験（以下 本実証実験）を実施します。

本実証実験では、キャッシュレス化により路線バスの利用実態を可視化することで現状把握と課題整理を行い、効率性と利便性のバランスに配慮したバス路線の再編・再構築に向けた知見を獲得するとともに、キャッシュレス環境の実装に向けた課題抽出を図ります。



<サービス利用イメージ>

豊岡市を含む 3 市 2 町で構成される但馬地域(注 1)では、人口減少や少子高齢化を背景に公共交通の利用者減少に直面しています。地域の移動を担う公共交通の衰退は、児童生徒や運転免許返納者などの自家用車を自由に使うことができない移動制約者の外出機会の喪失や地域の活力低下をもたらし、まちの“力”を維持していくことが困難になっていくことが危惧されます。

これまで但馬地域では、財源や人材に限られるなかでも各市町と交通事業者が協力し、路線バス・コ

コミュニティバスを運営してきました。また、上限運賃設定による地域・バス事業者・市の三者協働運行の実施や地域住民による自家用有償運送の運行など交通と地域の活力向上を目指す取組みも進めてきました。

この度、昨今加速するキャッシュレス化の潮流を踏まえ、地域課題の解決に貢献しうる1つの選択肢として、地域にとって最適なキャッシュレス化手段を地域視点で検討するために、本実証実験を実施するに至りました。

本実証実験では豊岡市を実証の場として、一部の路線バスの距離別運賃精算、通勤・通学定期、豊岡・出石間の企画切符にデジタル対応します。得られた結果は、但馬地域全体を見据えた将来的な交通政策の検討に役立てていきます。

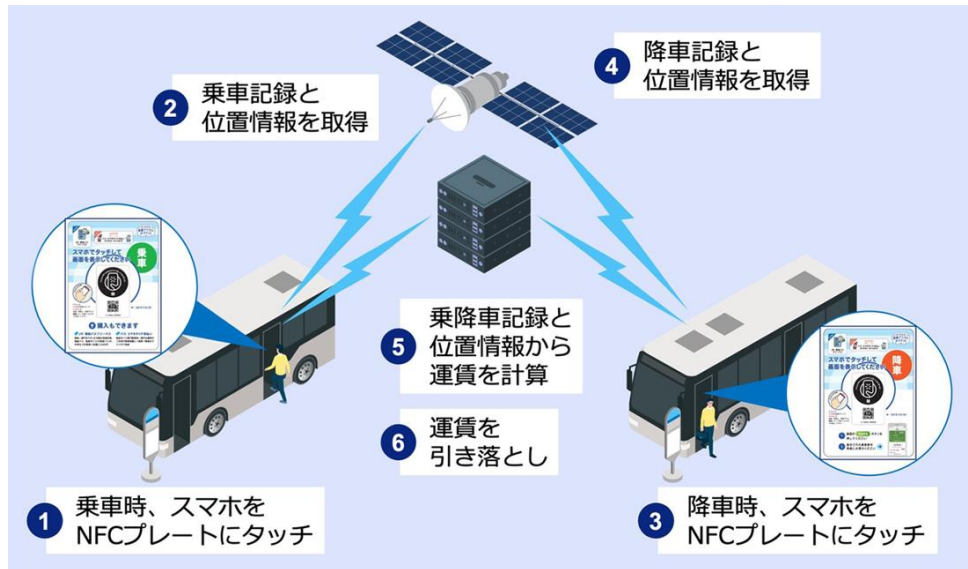
■本システムについて

1. 特長

- (1) 運賃計算、決済処理をクラウド上でデジタル処理することで、機器を導入するよりも低コストでキャッシュレス化を実現し、地域公共交通などのキャッシュレス化促進に貢献します。
- (2) 利用開始に必要なのは、スマートフォンでの Apple ID 又は Google アカウントによるサインインと、決済方法（クレジットカード）の登録のみです。アプリのダウンロードやその他の個人情報への入力不要で、簡単にご利用を開始できます。
- (3) 事前に乗車券を購入する必要はありません。乗降時に、NFC タグ(注 2)にスマートフォンをタッチまたは QR コードを読み込むだけで交通機関を利用できます。
- (4) バスにおける乗降は、乗務員がタブレットでリアルタイムに検知・確認します。
- (5) 利用者のバス乗降車場所のデータも取得でき、地域交通がどのように利用されているか、利用実績を可視化できます。

2. バスでの利用イメージ

- ・バスの乗降時に、車内設置の NFC タグにスマートフォンをかざすと、バスの位置情報とスマートフォンの情報がクラウドシステム上で連携し、乗車バス停、降車バス停を推定します。
- ・乗降バス停情報から区間運賃を計算し、登録されたクレジットカードから運賃が引き落とされます。



<仕組みのイメージ>

3. 実証実験期間・利用方法・対象区間

実証実験期間	2023 年 11 月 15 日(水)～2024 年 2 月 14 日(水) ※11 月 15 日午前 10 時にサービス公開予定
利用方法	<事前準備> - スマートフォンで、Apple ID 又は Google アカウントでサインインし、決済方法としてクレジットカードを登録 ※アプリのダウンロードやその他の個人情報の入力是不要 <「スマホタッチ支払い」専用 URL> https://plate.id/L8n8fZoN  ※通勤・通学定期はアカウント登録に加え、全但バスの営業所等でデジタル定期への事前登録が必要です。 ※実証期間中にアカウント登録のうえご利用いただいた方には、ご利用特典をご用意しています。 <乗車方法> - バスの乗降時に、車内に設置された NFC タグにスマートフォンをかざすか、QR コードを読み込む ※「距離別運賃精算」用、「通勤・通学定期および企画切符」用の NFC タグを設置しています。乗車方法は共通です。

NFC タグイメージ

<距離別運賃精算：乗車用>



<距離別運賃精算：降車用>



<通勤・通学定期および企画切符：乗車用>



	<通勤・通学定期および企画切符：降車用> 
対象区間	<距離別運賃精算> - 市街地循環バス「コバス」 - 豊岡出石線、奥藤線 - 玄武洞公園直通バス「ちょい観光バス」 <通勤・通学定期> - 豊岡出石線、奥藤線 <企画切符> - 往復バス乗車券付 出石食べ歩きデジタルクーポン ※豊岡出石線の「豊岡駅⇔出石」間の往復と、出石周辺の飲食店等でご利用いただけるクーポンがセットになったお得な乗車券です。 大人：1,600 円（税込み） 小人（小学生まで）：1,000 円（税込み）
対象決済サービス	クレジットカード
推奨環境	iPhone ： iPhone XS 以降、iOS14 以降、OS 標準ブラウザ（Safari） Android ： Android 8 以降、OS 標準ブラウザ（Chrome）

■各社の役割

全但バス

：実証企画・運営、運行に係わる業務全般

豊岡市

：移動需要に基づく事業構築、進捗管理

豊岡観光イノベーション

：観光まちづくり観点での企画支援

KDDI

：実証企画・運営支援、アプリ開発

注1：但馬地域とは、兵庫県の北部に位置し、豊岡市、養父市、朝来市、香美町、新温泉町の3市2町からなる地域。

注2：NFCとは、かざすだけで周辺機器との無線通信を可能にする技術・規格。「Near field communication」の略称。

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

問い合わせ
全但バス株式会社
乗合事業課
電話：079-662-2133